



AR-FCDL Ceará

Certificação Digital



O que é Certificado Digital?

Certificado Digital - Documento eletrônico que comprova a identidade de pessoas físicas ou jurídicas e assegura as transações online de documentos que necessitam de assinaturas entre os órgãos públicos, empresas e clientes. Tem a finalidade de substituir a assinatura tradicional por uma digital com validade jurídica.





Quem precisa do Certificado Digital ?

- Pessoa Jurídica

Empresas que são obrigadas a emitir a nota fiscal eletrônica, assim como todas as que estão inscritas nos regimes tributários de lucro real ou lucro presumido, são obrigadas a ter um certificado digital.

- Pessoa Física

Identificar-se e assinar digitalmente um documento de qualquer parte do mundo, com plena segurança e maior agilidade na resolução dos seus negócios.



Benefícios do Certificado Digital



Segurança nas
transações
eletrônicas

Assinatura digital
de documentos e
e-mails, garantindo
sua autenticidade

Redução de custos

Desburocratização
dos processos

Redução de tempo
nas transações

Eliminação de
papéis



AR-FCDL Ceará
Certificação Digital

Tipos de atendimento Online e Presencial



Presencial



**Online por
videoconferência**

Processo de Emissão



Tipos de Certificados

e-CNPJ A3 e-CPF A3



Validade de 01 a 3 anos
armazenado em mídias
cartão ou token

e-CNPJ A1 e-CPF A1



Validade de 01 ano
armazenado na máquina

Processo de Emissão Online

1º Passo



Agendar dia e hora e nos enviar documentos pelo WhatsApp. Possuindo uma CNH ou já ter feito certificado digital antes confirma que é habilitado fazer emissão online.

2º Passo



Na hora agendada, reservar uma sala silenciosa com seu documento com foto em mãos para realizar a videoconferência.

3º Passo



O Agente AR-FCDL CE envia por e-mail um link para entrar na videoconferência.
Acessar o link pelo computador com câmera ou celular seguindo as orientações do Agente.

Processo de Emissão Online

4º Passo



Durante a videoconferência será feita uma foto do cliente e do documento. Serão feitas algumas perguntas e será cadastrada uma senha.

5º Passo



Ao finalizar a videoconferência, o Agente AR-FCDL CE explica ao cliente sobre a aprovação do certificado digital e o cliente realiza o pagamento via PIX, Transferência, Espécie ou Cartão.

Processo de Emissão Presencial



1º
Passo

Agendar dia e hora e nos enviar documentos pelo WhatsApp, conforme tipo de Certificado Digital.



2º
Passo

Comparecer ao local no dia e hora agendada com os documentos em mão, caso não tenha enviado com antecedência.



3º
Passo

O Agente AR-FCDL CE confere a documentação do cliente e inicia o processo de emissão do certificado digital.



4º
Passo

Finalizada a emissão e feito o pagamento, o cliente é liberado e aguarda a validação do seu certificado digital em até 2h.

Nossos Serviços

❖ ATENDIMENTOS ONLINE POR VIDEOCONFERÊNCIA E PRESENCIAL

❖ **CONFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES:** A Autoridade de Registro - **AR-FCDL CE** juntamente com a Autoridade Certificadora - **AC CNDL (SPC BRASIL)** são responsáveis por conferir e validar as emissões dos certificados digitais perante ao **ITI (Instituto Nacional de Tecnologia da Informação)**, órgão que regulamenta o setor, e pela Receita Federal.

❖ **SUORTE TÉCNICO AO AGENTE E AOS CLIENTES:** A AR-FCDL CE disponibiliza para o cliente um suporte técnico para esclarecimentos e usos do certificado digital.



@certificadodigital_arfcdlce



Sâmia Lacerda - (85) 98977 2756



Gislane Ketley - (85) 98957 8962

